**UCD Sprint: The User Testing material template**

This is the structure of the think-aloud session:

1. **A friendly welcome** to start the interview
2. A series of general, open-ended **context questions** about the user
3. **Introduction to the prototype(s)**
4. Detailed **tasks** to get the user reacting to the protype
5. A **quick debrief** to capture the user‘s overarching thoughts and impressions

You should read the text and see if you need to change the text written in *italics.*

1. **A friendly welcome**

Grazie per essere venuto oggi!

Stiamo progettando un nuovo sito web e apprezziamo molto il tuo aiuto per renderlo migliore. Questo progetto è un caso di studio che stiamo sviluppando per il corso di Interazione Uomo Macchina dell'Università degli studi di Bari “Aldo Moro”.

L'obiettivo generale del sito web “ILovePizza” è quello di diffondere la cultura e i segreti delle pizze. Stiamo cercando di migliorarlo e ottenere il tuo feedback onesto è una parte davvero importante di tutto ciò.

Questa sessione di test sarà piuttosto informale. Ti farò molte domande, ma non ti sto testando, sto effettivamente testando il prodotto. Se rimani bloccato o confuso, non è colpa tua. In effetti, ci aiuta a trovare i problemi che dobbiamo risolvere nel progetto.

Ti chiederò anche di usare il nostro attuale prototipo del sito web, per capire come è per te utilizzarlo.

Inizierò ponendo alcune domande di base, quindi ti chiederò di svolgere alcune attività e osserverò come il design si adatta alle tue esigenze. Hai qualche domanda prima di iniziare?

1. **Context questions**
2. Innanzitutto, puoi parlarmi del tuo background, della tua istruzione e della tua situazione attuale (lavoro, studi, ecc.)?
3. Quanto tempo sei online? Quali strumenti usi, il telefono, tablet, laptop, ecc.?
4. Com'è stata la tua esperienza nell'utilizzo di questi strumenti? Puoi raccontarmi un'esperienza positiva e una negativa quando sei online?
5. Quando usi gli strumenti, per lavoro e per piacere, cosa consideri importante?
6. Pensi che ti piacerebbe utilizzare uno strumento come quello che vogliamo progettare?
7. Se sì, quale sarebbe il tuo compito principale?
8. **Introduction to the prototype(s)**

Ora vorrei che dessi un‘occhiata il nostro prototipo e provassi a risolvere alcuni compiti che ti mostreremo.

Alcune cose potrebbero non funzionare ancora bene: se ti imbatti in qualcosa che non funziona, te lo farò sapere e per favore dimmi se pensi che il design del prototipo potrebbe essere migliore.

Non ci sono risposte o azioni giuste o sbagliate. Non preoccuparti di ferire i miei sentimenti se dici qualcosa di negativo. In effetti, il feedback schietto e sincero è quello più utile.

Mentre procediamo, per favore spiegami cosa stai pensando, cosa stai cercando di fare e come pensi di farlo. Se ti confondi, non capisci qualcosa, o se vedi qualcosa di tuo gradimento, ti chiedo di riferirmelo perché sono informazioni davvero utili.

Ora voglio chiederti di risolvere il primo compito.

1. **Detailed tasks**

* **Task**: Partendo dalla home utilizza la barra di ricerca per cercare un thread che riguardi la categoria di pizza napoletana.

**Condizione di successo**: Nel caso di successo utilizzando la barra di ricerca in modo corretto, l'utente troverà ciò che sta cercando, di conseguenza visualizza tutti i thread che hanno come categoria la pizza napoletana.

Accorgimenti:

* **Task**: Partendo da un thread qualunque, metti un “Mi piace” e aggiungi un tuo commento.

**Condizione di successo**: L’utente clicca sull’icona a cuore incrementando il numero di “Mi piace” dopodiché clicca sulla sezione “Commenti” e dopo aver scritto il suo commento esso appare a schermo.

Accorgimenti:

* **Task**: Partendo dalla Home crea una associazione nuova.

**Condizione di successo**: L’utente tramite il menu laterale, accede alla pagina di creazione della associazione, inserisce i dati necessari. Dopo aver confermato, riceve un messaggio di successo di creazione e la nuova associazione, con i suoi dati, viene mostrata a schermo.

Accorgimenti:

* **Task**: partendo dalla Home crea un nuovo Thread.

**Condizione di successo** : L’utente clicca sul tasto “+” accendendo alla pagina dove potrà inserire i dati necessari per creare un nuovo thread. Inseriti i dati e confermati l’utente viene notificato con un messaggio di successo dopodiché viene visualizzato la pagina del thread creato.

Accorgimenti:

* **Task**: Partendo dalla pagina dell’associazione, invita un utente a diventare membro.

**Condizione di successo**: L’utente clicca sul bottone per invitare un utente e, dalla lista visualizzata, seleziona un nuovo utente da invitare notificando che l’invito è stato inviato.

Accorgimenti:

1. **Debriefing questions**
   1. Come confronteresti questo prodotto con quelli che hai usato prima?
   2. Cosa ti è piaciuto di questo prodotto?
   3. Cosa non ti è piaciuto?
   4. Come descriveresti questo prodotto ad un amico?
   5. Se avessi tre desideri magici per migliorare questo prodotto, quali sarebbero?